



Filosofia | Servizio | Prodotti



Il Vostro entusiasmo è il nostro obiettivo

Our goal is to gain your enthusiasm



Desideriamo collaborare con i clienti, mirando alla filosofia dell'onestà, della migliore assistenza, della massima qualità, della garanzia della parola data e con ciò perseguire l'obiettivo di una collaborazione di fiducia e a lungo termine.

Le migliori referenze nell'ambito del retailing marketing dimostrano che, con il nostro servizio **"Retail-Maintenance"**, abbiamo sviluppato sul mercato un prodotto unico in Europa.

Con i nostri tecnici di servizio **"Man in the Store"** e con la nostra rete unica di collaboratori sorprendiamo ogni giorno i nostri clienti in tutta Europa.

Bk Services GmbH - un'azienda della **baukreativ AG**

Servizio in tutta Europa – per soddisfare le Vostre esigenze

Service dans toute l'Europe - selon vos souhaits



I nostri tecnici di servizio sono dotati del **"Service-Pilot"**. Con questi hardware e software tutti i dati acquisiti durante la visita di una filiale vengono subito trasmessi alla sede centrale della Bk Services.

3 | Prestazioni



- **Servizio di pronto intervento e riparazioni**

- » Tutti i servizi di pronto intervento vengono effettuati 365 giorni l'anno, 24 ore su 24
- » Tutte le riparazioni non compiute dai collaboratori in loco "Man in the Store" vengono eseguite in maniera altamente professionale dalle nostre aziende partner presenti in tutta Europa

- **La Vostra garanzia di revisione – controllo e assistenza**

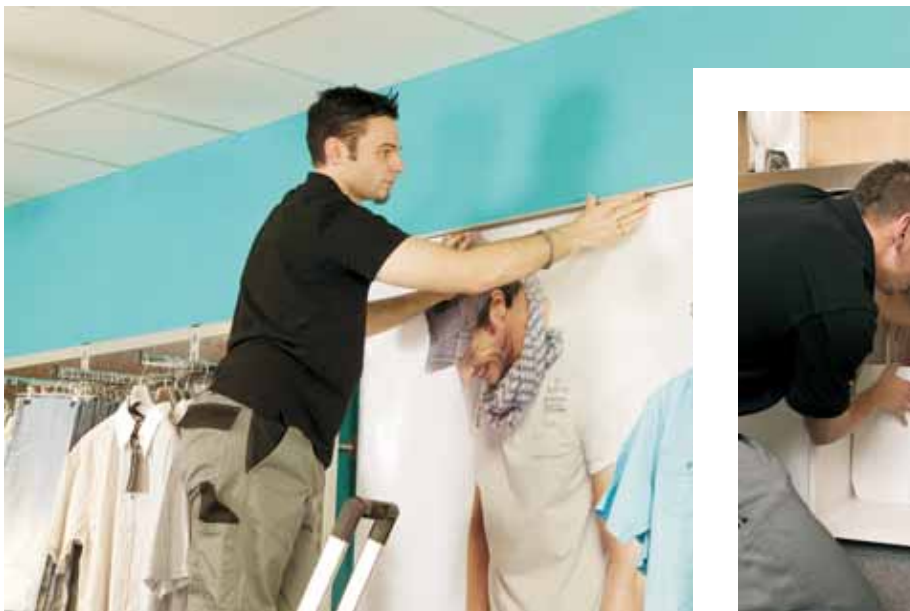
- » Richieste specifiche del territorio e certificazione di legge
- » Manutenzione impianti di condizionamenti e sistemi di ventilazione
- » Manutenzione porte automatiche
- » Manutenzione estintori
- » Controllo cassetta di pronto soccorso
- » Controllo di porte girevoli e scorrevoli
- » Gestione scala mobile
- » Gestione ascensori
- » Tutti i lavori rilevanti nella filiale (ad es. analisi di pericolo, ispezioni e pulizia, applicazione di materiali POS, modifiche del layout)



- **Un prezzo forfetario a filiale**

- **Un'unica persona di riferimento**

- **Un call center attivo 24 ore su 24 in tutta Europa**



• **Il Vostro tecnico di servizio "Man in the Store" si recherà regolarmente presso il vostro negozio per le seguenti prestazioni:**

- » Riparazione di luci
- » Luci di ricambio incluso relativo materiale
- » Illuminazione di emergenza e per uscite di sicurezza
- » Pubblicità esterna
- » Elettricità (ad es.: prese di corrente, sicurezza, cavi)
- » Riparazione rivestimenti per il pavimento incl. rifiniture e giunture per pavimenti
- » Rinnovo otturazioni di fessure
- » Riparazione soffitti (ad es.: soffitti in fibra minerale, lavori di pittura)
- » Pareti (ad es.: pittura dei muri, stuccaggio, lavorazione con acrilico sigillante)
- » Sanitari (ad es.: armature, scaldacqua, lavandini, impianti WC, scarico)
- » Finestre (ad es.: maniglie per finestre, meccanismo di chiusura)
- » Piccole riparazioni ai camerini
- » Porte e serrature (ad es.: controllo di funzione e piccole riparazioni)
- » Utensili da cucina (ad es.: controllo di funzione, controllo/esecuzione di riparazioni)
- » Saracinesche (ad es.: controllo visivo e piccole riparazioni)
- » Tende da sole (ad es.: controllo di funzione, piccole riparazioni di meccanica)
- » Sistemi di sicurezza al dettaglio (ad es.: controllo di funzione)
- » Impianti di condizionamento dell'aria e sistemi di ventilazione (ad es.: audiometria e controllo visivo, aspirazione del filtro o griglia esterna se necessaria, controllo delle impostazioni)
- » Mobili (ad es.: piccole riparazioni sui mobili presenti)
- » Varie ed eventuali (ad es.: controllo delle impostazioni della temperatura ambiente, aspirazione dell'ugello d'aerazione al computer della cassa e nel back-office, accertamento misure preventive)
- » Garanzia della costante presenza dei materiali attraverso mezzi di servizio completamente attrezzati

I Vostri vantaggi della "Retail-Maintenance" Solution

Ihre Vorteile der "Retail-Maintenance" Solution



- Riduzione dei costi e delle spese fino al 35 %
- 100 % di sicurezza del piano del bilancio preventivo dei Vostri lavori di manutenzione
- 2 anni di garanzia di prezzo
- 1 numero servizio clienti gratuito in tutta Europa
- Soltanto 12 fatture l'anno/paese
- Fuoco sulla Vostra espansione dei negozi
- Sono compresi tutti i materiali necessari
- 1 contatto di riferimento per tutta Europa
- Gestione professionale dei progetti
- Le migliori referenze nel settore del commercio al dettaglio
- Tecnici di servizio **"Man in the Store"** in tutti i paesi
- Possibilità di contatto diretto con l'azienda in 5 lingue
- Servizio di pronto intervento attivo 24 ore su 24 in tutta Europa
- I prezzi più vantaggiosi per misure di rinnovo
- Tutti i controlli e le manutenzioni sono da noi effettuati
- "Pacchetto tutto completo" per impianti di climatizzazione e sistemi di ventilazione
- Garanzia di esecuzione
- Impresa di manutenzione con un'alta consapevolezza della qualità
- Sicurezza di controllo
- 1 partner di garanzia
- Sicurezza legale in tutta Europa
- la **baukreativ AG** realizza aggiustamenti/trasformazioni/nuove costruzioni

La Vostra "Retail-Maintenance" su misura

Su "Retail-Maintenance" a medida

Dalla Bk Services riceverete il pacchetto **"Turnkey-Solution"** per le Vostre filiali in **tutta Europa**.
A questo proposito potrete contare sulle virtù tedesche - sulla massima qualità, nonché su di un'affidabilità assoluta e sul massimo nell'organizzazione.

Bk Services è **l'unica società in Europa** in grado di offrire "Retail-Maintenance" a tutto tondo **con i propri tecnici di servizio**.

Siamo certi che

anche Voi presto diventerete un cliente entusiasta della Bk Services GmbH.



Theo Scheidel
Socio e amministratore delegato

„I nostri clienti si aspettano da noi la qualità più alta.
A tale scopo mi impegno tutti i giorni!”



Gerold Wolfarth
Socio e amministratore delegato

„Nel 1999 ho capito cosa desidera veramente un dettagliante e in base a ciò ho sviluppato un prodotto unico sul mercato!”

Bk Services GmbH | Baukreativ-Straße 1 | D-91628 Endsee | Tel +49(0)98 43-98 01 500 | Fax +49(0)98 43-98 01 100 | info@bk-services.eu

www.bk-services.eu